



Política de Calidad

En **ZENSITEC** empresa especializada en Diseño, comercialización, y gestión de la implementación de sistemas de protección contra incendios., nos encontramos comprometidos en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, conscientes del compromiso con la sociedad y el entorno, mejorando sistemáticamente nuestros servicios.

Para llevar a cabo lo anteriormente dicho tenemos como propósito:

- Difundir el concepto de calidad promoviendo la atención a las necesidades del cliente.
- Desarrollar constantemente las competencias de todo el personal asegurando su continua capacitación y concientización por la calidad y la ética en el cumplimiento de sus tareas.
- Cumplir con la legislación y normativas vigentes aplicables y otros requisitos que podamos suscribir.
- Fomentar la participación e implicación de todo el personal.
- Nos esforzamos en cumplir las necesidades y expectativas de la demanda, respetando las pautas acordadas, fechas de entrega y brindando un asesoramiento especializado.
- Mejorar de modo continuo nuestro desempeño.

Todas las personas que hacemos parte de **ZENSITEC** actuamos bajo estos propósitos, que harán que nuestra empresa sea reconocida por hacerlo. Esta política es comprendida por nuestro personal y se encuentra a disposición de todo aquel que la requiera, de la misma manera está en constante evolución en conjunto con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación.

Dirección

Rev.00 Noviembre 2023